

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE MYCOLISBOX

1. Définitions spécifiques

« *Données Personnelles* » : désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« *Traitement* », toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« *Responsable du traitement* » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

« *Sous-traitant* » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

« *Violation de données à caractère personnel* », une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

« *Lois et Réglementations Applicables en matière de Données Personnelles* » : désigne toutes les lois et réglementations en relation avec la protection des données à caractère personnel et la vie privée, et notamment la loi n° 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » (RGPD) à compter de son entrée en application. Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les Parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après, le « RGPD ») et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

2. Principes

Dans le cadre de ses relations contractuelles, DECAYEUX s'engage à respecter les Lois et Réglementations Applicables en matière de Données Personnelles.

En tant que Sous-traitant, DECAYEUX n'agit que sur instruction documentée du CLIENT (locataire ou propriétaire) en tant que Responsable du Traitement relatif à la gestion des livraisons dans la boîte à colis connectée MyColisBox.

3. Description générale des Traitements de Données Personnelles et finalité(s)

La nature des opérations réalisées sur les Données Personnelles a pour finalité de permettre aux utilisateurs finaux de retirer des colis en toute sécurité.

- Les objectifs du Traitement sont :
 - L'enregistrement des données personnelles dans la boîte à colis connectée MyColisBox ;
 - L'envoi d'un SMS confirmant la mise à disposition de la commande et contenant un code de retrait sur le téléphone de l'utilisateur ;

- Les catégories de données Personnelles traitées sont :
 - Les données d'identification : Nom, Prénom, N° de téléphone, Adresse mail (optionnel);
 - Les données des événements enregistrés : Heures UTC des événements (dépôts, envois SMS, retraits)

- Les catégories de personnes concernées sont :
 - Les utilisateurs de la MyColisbox

- Les destinataires des données sont :
 - LE CLIENT en tant que responsable de traitement
 - La société DECAYEUX en tant que sous-traitant : commercial du secteur et salariés habilités.
 - La société CONSIGNITY en tant qu'administrateur du serveur de DECAYEUX.
 - La société DIGITAL OCEAN, en tant qu'hébergeur du serveur de DECAYEUX.
 - La société SIERRA WIRELESS en tant que fournisseur de carte Sim et de données mobiles (2G, 3G, 4G) (Données de communication entre la MyColisBox et le serveur de DECAYEUX)
 - La société ORANGE en tant que serveur de gestion d'envoi de SMS (Numéros de téléphone)

- Durée de conservation des données :

Les données collectées dans le cadre du traitement relatif à la gestion des livraisons dans la boîte à colis connectée MyColisBox :

- Ne sont pas conservées au-delà d'un délai maximal de 3 ans (Après la dernière utilisation du client pour les données d'identification), sauf procédure judiciaire en cours. Sont exclues les données d'identification concernant les utilisateurs enregistrés en mode temporaire, qui sont supprimées automatiquement après le retrait de leur colis.
- Sont effacées automatiquement par un moyen de purge mensuel sécurisé.

4. Exercice des droits des personnes concernées

Les personnes concernées doivent pouvoir exercer leurs droits d'accès, de modification, d'effacement, d'opposition au traitement, de portabilité de leurs Données Personnelles directement auprès des services du Responsable du Traitement qui en accepte la charge.

5. Mesures de sécurité

DECAYEUX s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité suivantes :

- Recueil et traçabilité du consentement.
- Ajout de mentions légales.
- Droits d'accès aux machines limités (niveaux d'habilitation selon usage).
- Suppression, rectification et purge des contacts simplifiée.
- Permettre à toutes personnes d'exercer son droit d'accès aux données le concernant et les faire rectifier.